



Centro de Informática

Relatório de Actividades

X LEGISLATURA

2005 - 2009

Relatório da Legislatura

1. INTRODUÇÃO

2. OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS DO CINF

3. OBJECTIVOS GLOBAIS PARA A X LEGISLATURA

3.1 APLICAÇÕES DE INFORMÁTICA (SOFTWARE)

3.2 EQUIPAMENTO INFORMÁTICO (HARDWARE)

3.3 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO DE DADOS

3.4 SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

4. RECURSOS HUMANOS DO CINF NA X LEGISLATURA

5. FORMAÇÃO

6. COOPERAÇÃO

6.1 ASSEMBLEIAS NACIONAIS DE ANGOLA

6.2 CÂMARA DOS DEPUTADOS DO BRASIL

6.3 ASSEMBLEIAS NACIONAIS DE CABO VERDE

6.4 ASSEMBLEIA NACIONAL POPULAR DA GUINÉ-BISSAU (ANP-GB)

6.5 ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE (ARM)

6.6 ASSEMBLEIA NACIONAL DE S. TOMÉ E PRÍNCIPE (ANSTP)

7. ACTIVIDADE INTERNACIONAL

7.1 ACTIVIDADES NO ÂMBITO DO CERDP

7.2 OUTRAS ACTIVIDADES

8. EVOLUÇÃO DO ORÇAMENTO CINF NA X LEGISLATURA (€)

Relatório da Legislatura

1. Introdução

As principais actividades desenvolvidas pelo Centro de Informática (CINF) durante a primeira metade da X Legislatura (2005-2007), tiveram como referência a actualização e consolidação da infra-estrutura de rede e sistemas iniciada na IX Legislatura, com o objectivo de reduzir o tempo de resposta aos pedidos de apoio dos utilizadores e elevar a qualidade do equipamento informático disponibilizado e dos serviços prestados.

Na segunda metade da X Legislatura (2008-2009), os principais projectos implementados pelo CINF foram nas áreas de desenvolvimento de aplicações, de desmaterialização de processos e na informatização do Hemiciclo, com a disponibilização de mais um posto de trabalho para os Deputados na sala do Plenário.

Pode-se concluir que os objectivos globais definidos para a X Legislatura foram atingidos, tendo como referência as seguintes soluções desenvolvidas:

- Actualização dos equipamentos activos da infra-estrutura da rede informática da Assembleia da República;
- Aumento da largura de banda e a consequente velocidade de acesso à Internet;
- Modernização dos servidores e dos postos de trabalho dos utilizadores;
- Desenvolvimento de novas funcionalidades nas aplicações que fazem a gestão da actividade legislativa e parlamentar;
- Implementação de soluções de mobilidade que permitem a utilização de conteúdos de informação interna quando os utilizadores estão fora das instalações da Assembleia da República;
- Desenvolvimento de aplicações com o objectivo de dar resposta às recomendações aprovadas no âmbito da Reforma do Parlamento;
- Implementação de soluções de software em conformidade com as recomendações da Resolução da AR nº 53/2007;
- Criação da Entidade Certificadora da Assembleia da República (ECAR), com a emissão de certificados de autenticação e assinatura digital integrados no Cartão do Deputado;
- Informatização do Hemiciclo e desenvolvimento da Bancada Electrónica Parlamentar (BEP);
- Desmaterialização dos seguintes processos:
 - Gestão e votação de propostas de alteração ao Orçamento do Estado;
 - Vários processos administrativos no âmbito do projecto Mercúrio;
 - Requerimentos e perguntas ao Governo;

Centro de Informática

- Sistema Integrado de Gestão da Assembleia da República (SIGAR);
- Procedimento legislativo, no âmbito da Convenção de Certificação Electrónica (REDELEX).

Este relatório pretende fazer a descrição sintética das principais actividades desenvolvidas pelo Centro de Informática na X Legislatura, tendo como referência os objectivos globais da Legislatura para área de informática e os objectivos estratégicos do CINF.

Para uma melhor compreensão das actividades desenvolvidas pelo do CINF na X Legislatura, o documento apresenta a seguinte estrutura:

- I. Objectivos estratégicos
- II. Objectivos globais
- III. Recursos humanos
- IV. Formação
- V. Cooperação
- VI. Actividade Internacional
- VII. Evolução do orçamento CINF na X Legislatura

2. Objectivos estratégicos do CINF

Tendo em atenção os objectivos estratégicos do Centro de Informática definidos na LOFAR, que a seguir se discriminam, pode-se inferir que as soluções implementadas na X Legislatura contribuíram significativamente para os atingir:

- a) Desenvolver, gerir e manter as infra-estruturas de informática e comunicação de dados da Assembleia da República, em colaboração com os serviços e os grupos parlamentares.
- b) Proceder ao levantamento das necessidades em meios informáticos e propor soluções que concorram para a sua satisfação;
- c) Conceber a arquitectura global do sistema de informação da Assembleia da República tendo em conta a evolução tecnológica;
- d) Instalar, gerir e manter as redes locais dos Grupos Parlamentares e outros órgãos ou serviços dependentes da Assembleia da República;
- e) Exercer a função de administração de dados, em estreita colaboração com os serviços da Assembleia da República;
- f) Conceber, desenvolver e implementar, em estreita colaboração com os serviços da Assembleia da República, as soluções de tratamento automático de informação;

Centro de Informática

- g) Assegurar a gestão integrada e a manutenção do parque informático da Assembleia da República e do respectivo sistema de comunicações;
- h) Proceder aos estudos técnicos necessários à aquisição de material informático e promover a respectiva aquisição nos termos legais;
- i) Definir e promover a utilização de normas e procedimentos comuns relativos a linguagens, documentação, segurança da informação, produtos e equipamentos;
- j) Assegurar o desenvolvimento e a operacionalidade do sistema informático da Assembleia da República com o objectivo de divulgar a actividade legislativa e parlamentar junto do cidadão, em estreita colaboração com os serviços e os grupos parlamentares;
- k) Apoiar os utilizadores do sistema informático da Assembleia da República, sob forma descentralizada, junto de cada Serviço, sector ou grupo parlamentar;
- l) Recolher, seleccionar e divulgar informação sobre a evolução tecnológica dos equipamentos e suporte lógico;
- m) Promover, em colaboração com o Centro de Formação Parlamentar e Interparlamentar, a realização das acções de formação dos técnicos e dos utilizadores;
- n) Manter contactos regulares com todos os utilizadores para eficaz divulgação e utilização dos equipamentos.

3. Objectivos globais para a X Legislatura

Considera-se que os objectivos globais do CINF para a X Legislatura foram atingidos através a implementação das soluções de informática que a seguir se destacam, nas seguintes áreas:

- Aplicações de informática (Software);
- Equipamento informático (Hardware);
- Serviços de comunicação de dados;
- Serviços de assistência técnica;

3.1 Aplicações de informática (Software)

Durante a X Legislatura, os projectos mais relevantes na área de aplicações de informática foram os seguintes:

1. Licenciamento de Produtos Microsoft;
2. Solução Unified Messaging (UM) para o GP-BE;
3. Base de dados de Terminologia Parlamentar, na Intranet e na Internet;
4. Aplicação para gestão e votação de propostas de alteração ao Orçamento do Estado;
5. Software para o sistema de segurança da rede (firewall);

Centro de Informática

6. Aplicação para registo e gestão de correspondências no GP-PCP.
7. Solução de streaming e videoconferência para apoio às acções de formação e cooperação;
8. Solução de desmaterialização de processos administrativos (Mercúrio);
9. Aplicação para a gestão da formação;
10. Aplicação Service Desk Plus, para a gestão de Help-Desk;
11. Introdução de novas funcionalidades na aplicação para gestão da votação do Orçamento do Estado;
12. Introdução de novas funcionalidades na aplicação Actividade Parlamentar - Processo Legislativo / Relações Externas (PLC/RE);
13. Aquisição de Licenciamento Oracle para o servidor que disponibiliza a aplicação Terminologia Parlamentar na Internet;
14. Actualização das aplicações da AR@Net em tecnologia ASP para a plataforma .Net dot net);
15. Aquisição de software de virtualização de servidores e postos de trabalho;
16. Actualização do software de segurança da rede Checkpoint (firewall);
17. Actualização da Solução de Acessos Remotos (VPN);
18. Solução de Segurança Interna (NAC/NAP);
19. Solução Packeteer/Bluecoat para gestão da Largura de Banda e Visualização de Perfil de tráfego, em especial no acesso à Internet;
20. Desenvolvimento de um sistema de informação para o Hemiciclo;
21. Implementação de um serviço de NAC (Network Access Control);
22. Upgrade da Plataforma de Antivírus;
23. Actualização das plataformas Windows Server 2003 para 2008;
24. Desenvolvimento de ferramentas de Administração em Software Livre;
25. Desmaterialização de processos CA;
26. Desmaterialização do Boletim Informativo – CIC-RP;
27. Desmaterialização do processo de Requerimentos e Perguntas ao Governo;
28. Informatização do processo de gestão de Iniciativas Europeias;
29. Interligação PLC/Digesto;
30. Interligação do Projecto BEP com o registo de presenças da GODE.

Centro de Informática

3.2 Equipamento informático (Hardware)

Na X Legislatura, o orçamento de informática foi reforçado significativamente para dar resposta à aquisição e actualização do seguinte equipamento informático:

1. Microcomputadores, impressoras e scanners;
2. Equipamento informático diverso (pen-disk, discos, memórias, baterias, etc.);
3. Actualização de servidores;
4. Hardware para o sistema de segurança da rede (firewall);
5. Plataforma que suporta a Entidade Certificadora da Assembleia da República (ECAR);
6. Sistema de Ar Condicionado para o Centro de Processamento de Dados (CPD);
7. Sistema de Videovigilância, Controle de Acessos, Alarme e Intrusão do CPD;
8. Aquisição de monitores para integração nas bancadas do Hemiciclo;
9. Solução Bancada Electrónica Parlamentar para os postos de trabalho no Hemiciclo;
10. Workstation de captura de vídeo para os Grupos Parlamentares;
11. Substituição dos portáteis dos Deputados e dirigentes dos serviços da AR;
12. Workstations HP xw4600 para técnicos da Divisão de Redacção e Audiovisual (DRAA);
13. Novos servidores IBM para gestão de bases de dados do Processo Legislativo;
14. Novo sistema de armazenamento de dados para o Centro de Processamento de Dados da Assembleia da República;
15. Expansão da capacidade de processamento e do espaço em disco do sistema informático alojado no CPD;
16. Equipamento de salvaguarda de dados para o Centro de Processamento de Dados do Centro de Informática;
17. Actualização do hardware do sistema de Firewall Externo;
18. Plataforma de Testes para a ECAR;
19. Actualização do Hardware do Núcleo de Rede (Ciscos 6500);
20. Actualização de Equipamentos Activos de Rede (Switches);
21. Reestruturação e reorganização dos bastidores da rede informática da AR;
22. Instalação de 250 postos de trabalho virtuais (desktop) para os Deputados na XI Legislatura.

Centro de Informática

3.3 Serviços de comunicação de dados

Para dar resposta à crescente necessidade de utilização remota dos meios informáticos disponibilizados, foram implementadas as seguintes soluções de comunicação de dados:

1. Aumento da largura de banda de acesso à Internet;
2. Aumento da largura de banda de acesso ao Canal Parlamento;
3. Actualização e consolidação da solução de VPN (Virtual Private Network);
4. Solução de acesso móvel à Internet (GPRS/3G);
5. Serviços de dados para Smatphones e PDA's.

3.4 Serviços de assistência técnica

Para assegurar um bom nível de desempenho dos equipamentos e soluções de informática disponibilizados, foram efectuados os seguintes contratos para prestação de serviços de assistência técnica:

1. Contrato de manutenção e suporte da IBM;
2. Contrato de Apoio à Gestão de Produtos Oracle;
3. Contrato de manutenção e suporte do PLC;
4. Contrato de Apoio à Gestão da Intranet;
5. Contrato de manutenção e suporte de Produtos Microsoft;
6. Contrato de suporte e manutenção da solução de envio de SMS integrado no Exchange;
7. Contrato de suporte e manutenção da solução de envio de FAX integrado no Exchange;
8. Contrato de suporte e manutenção da solução de correio de voz (CallExpress) integrado no Exchange;
9. Contrato de serviços de acesso à Internet;
10. Contrato de aumento de Banda de acesso ao Canal Parlamento;
11. Contrato de Assistência da Rede de Dados;
12. Contrato para prestação de Serviços de Helpdesk em regime de outsourcing;
13. Contrato de prestação de Serviços de acesso à Internet móvel (Connect Box);
14. Contrato de manutenção da Infra-estrutura de bastidores APC;
15. Contrato de manutenção do Antivirus McAfee;
16. Contrato de Manutenção de Hardware (servidores);
17. PDA's (Smartphone) VODAFONE, TMN e OPTIMUS;

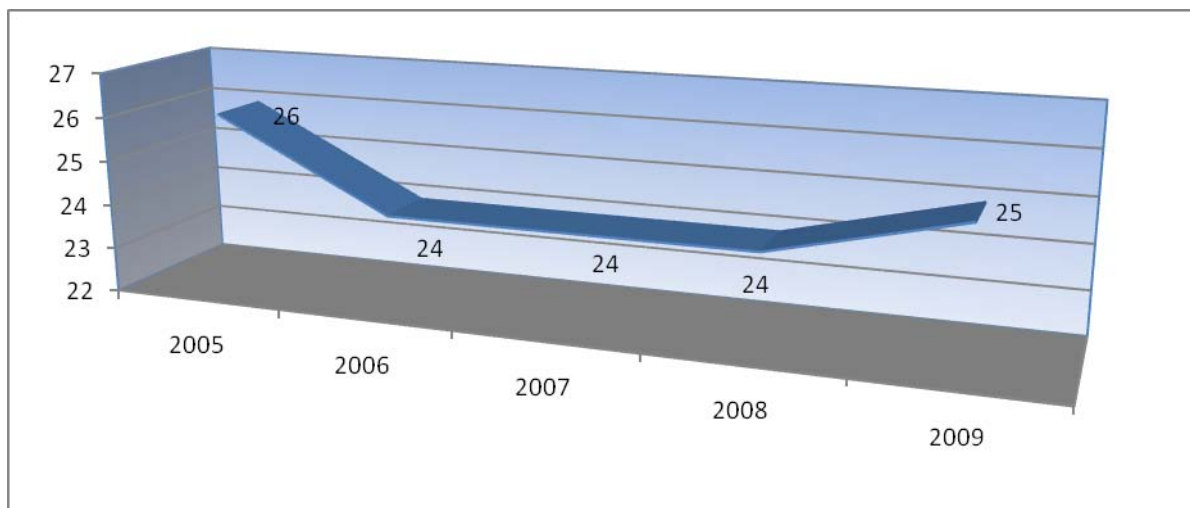
Centro de Informática

18. Manutenção do produto TOAD;
19. Assistência técnica do acesso SIBS;
20. Sistema de Videovigilância Alarme e Intrusão e Controle de Acessos ao CPD;
21. Software para gestão do serviço de Help-Desk do CINF;
22. Contrato de manutenção do software da TrendMicro IMSS;
23. Contrato de manutenção da solução PKI da AR – ECAR;
24. Manutenção da Plataforma CheckPoint;
25. Manutenção de Servidores SUN;
26. Contrato de manutenção do software de Workflow K2;
27. Contrato de manutenção da solução Bancada Electrónica Parlamentar (BEP).

4. Recursos Humanos do CINF na X Legislatura

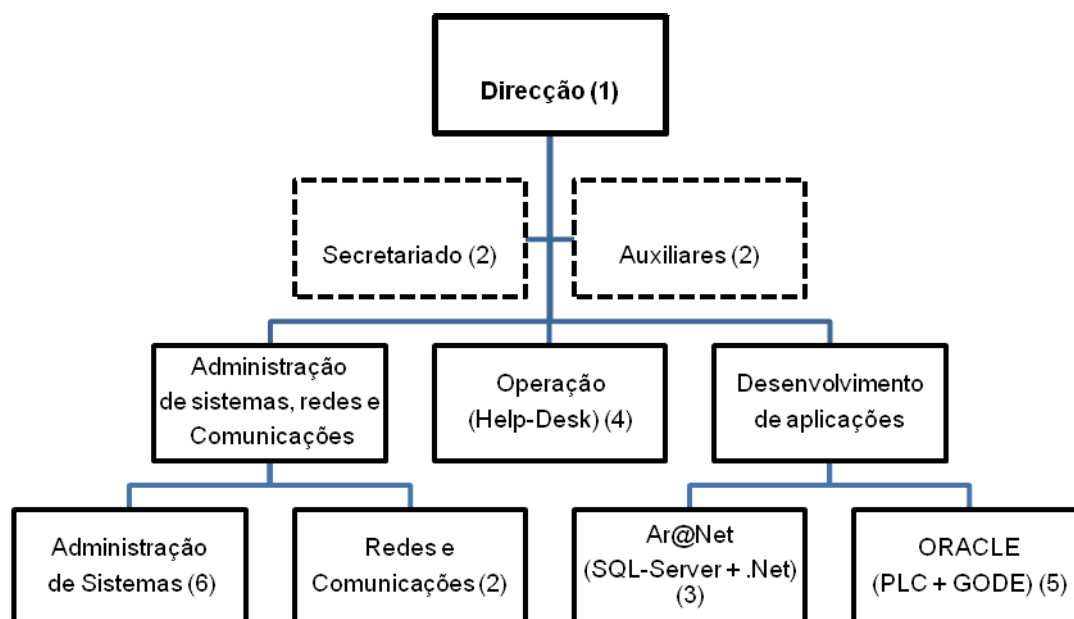
Durante a X Legislatura, o quadro de pessoal técnico-informático do Centro de Informática não registou alteração significativa na sua composição. Houve apenas duas saídas por aposentação em 2006 e uma entrada por mobilidade em 2009, conforme ilustra a tabela que se segue:

Categoria	2005	2006	2007	A2008	2009
Assessor Principal	10	8	8	8	10
Assessor	0	2	2	2	1
Técnico Superior	5	3	3	5	5
Programador	1	1	1	1	1
Operador	6	6	6	4	4
Secretária	2	2	2	2	2
Auxiliar Administrativo	2	2	2	2	2
TOTAL	26	24	24	24	25



Centro de Informática

Organigrama funcional do CINF (2009)



5. Formação

Durante a X Legislatura, os técnicos do CINF participaram em diversas acções de formação e em vários eventos formativos (seminários, conferências, seminários, colóquios, etc.).

- 1. Formação e certificação de administradores de sistemas - Microsoft Certified System Administrator (MCSA)**
- 2. Formação e certificação em Microsoft Desktop Support Technician (MCDST)**
- 3. Formação em administração e desenvolvimento de produtos ORACLE**
 - 3.1. WA1 Oracle Database 10g : Workshop Administration
 - 3.2. WA2 Oracle Database 10g : Workshop Administration II
 - 3.3. Oracle Database 10g: Advanced PL/SQL
 - 3.4. Oracle 10g: Build J2EE Applications I
 - 3.5. Oracle 10g: Build J2EE Applications II
 - 3.6. Oracle AS 10g: Develop Web Services
 - 3.7. Oracle 10g:XML Fundamentals
 - 3.8. Oracle SOA Suite 10g: SOA Essentials

Centro de Informática

4. Administração Unix – AIX – IBM Portugal

- 4.1. AU73 : System p LPAR and Virtualization I: Planning and Configuration
- 4.2. AU78: System p LPAR and Virtualization II: Implementing Advanced Configurations

5. Formação em desenvolvimento de produtos que suportam a Ar@Net

- 5.1. M2500 - Programming with XML in the Microsoft .NET Framework (Rumos)
- 5.2. M5061 - Implementing Microsoft Office SharePoint Server 2007 (Rumos)

6. Formação em administração e desenvolvimento de produtos MICROSOFT

- 6.1. Desenvolvimento de Aplicações em Access
- 6.2. M7034 – Implementing Microsoft Office Live Communications Server 2005 (SP1) (Rumos)

7. Administração de redes - CISCO

- 7.1. ICND – Interconnecting Cisco Network Devices
- 7.2. Cisco CANAC - Implementing Cisco NAC Appliance
- 7.3. Cisco HIPS - Securing Hosts Using Cisco Security Agent
- 7.4. Cisco-IPVSF - IPv6 Fundamentals
- 7.5. Cisco -IPVSD - IPv6 Design and Deployment
- 7.6. Cisco -ISCW – Implementing Secure Converged Wide Area Networks

8. Administração de sistemas Linux – Software Livre

- 8.1. Administração de sistemas Linux - Administração nível 1 (INA)
- 8.2. Administração de sistemas Linux - Administração nível 2 (INA)

9. Auditoria de Sistemas de Informação

- 9.1. Auditoria de Sistemas de Informação: Conceitos e metodologia (INA)
- 9.2. Auditoria de Sistemas de Informação: Aplicação do COBIT (INA)
- 9.3. Auditoria de Sistemas de Informação: BS ISSO/IEC 27001: 2005 (INA)

10. Segurança Informática

- 10.1. Segurança Informática – As Normas ISSO 17799 /27001 - INA

Centro de Informática

6. Cooperação

Na área da cooperação, durante a X Legislatura, o Centro de Informática desenvolveu vários projectos, acções e actividades de informática no âmbito dos programas de cooperação com os seguintes parlamentos:

- Assembleia Nacional de Angola (ANA)
- Câmara dos Deputados do Brasil (CDB)
- Assembleia Nacional de Cabo Verde (ANCV)
- Assembleia Nacional Popular da Guiné-Bissau (ANP-GB)
- Assembleia da República de Moçambique (ARM)
- Assembleia Nacional de S. Tomé e Príncipe (ANSTP)

6.1 Assembleia Nacional de Angola

Todas as acções de informática previstas no último programa de cooperação com a Assembleia Nacional de Angola foram concluídas com sucesso.

No âmbito da Associação dos Secretários-Gerais dos Parlamentos de Língua Portuguesa (ASG-PLP), no ano de 2007, o CINF participou no III Encontro de Responsáveis de Informática, na Assembleia Nacional Angola, em Luanda.

6.2 Câmara dos Deputados do Brasil

No âmbito da Associação dos Secretários-Gerais dos Parlamentos de Língua Portuguesa (ASG-PLP), no ano de 2005, o CINF participou no II Encontro de Responsáveis de Informática, na Câmara dos Deputados do Brasil, em Brasília.

6.3 Assembleia Nacional de Cabo Verde

As acções de informática previstas no actual programa de cooperação com a Assembleia Nacional de Cabo Verde estão a ser desenvolvidas em conformidade com o cronograma.

No âmbito da Associação dos Secretários-Gerais dos Parlamentos de Língua Portuguesa (ASG-PLP), no ano de 2008, o CINF participou no IV Encontro de Responsáveis de Informática, na Assembleia Nacional de Cabo Verde, na cidade da Praia.

Centro de Informática

6.4 Assembleia Nacional Popular da Guiné-Bissau (ANP-GB)

As acções de informática previstas no actual programa de cooperação com a Assembleia Nacional da Guiné-Bissau estão a ser desenvolvidas em conformidade com o cronograma.

A assessoria técnica do CINF participou na elaboração do caderno de encargos para a instalação da infra-estrutura base do sistema informático da ANP-GB, que consiste no seguinte:

- a) Elaboração do projecto de infra-estrutura de cablagem da rede informática;
- b) Instalação e configuração da rede informática;
- c) Implementação de um controlador de domínio da rede informática;
- d) Instalação e configuração de postos de trabalho.

6.5 Assembleia da República de Moçambique (ARM)

As acções de informática previstas no actual programa de cooperação com a Assembleia da República de Moçambique estão a ser desenvolvidas em conformidade com o cronograma.

Presentemente estão em curso as seguintes acções:

- Assessoria técnica no desenvolvimento do novo website da ARM;
- Preparação de uma missão de assessoria técnica de dois técnicos do CINF, prevista para Setembro de 2009, para o desenvolvimento das seguintes acções:
 - Implementação de um controlador de domínio da rede ARM
 - Actualização do licenciamento de software
 - Sistema de segurança para a rede Wireless da ARM
 - Formação do pessoal técnico-informático da ARM

6.6 Assembleia Nacional de S. Tomé e Príncipe (ANSTP)

No âmbito da cooperação parlamentar com a ANSTP, durante a X Legislatura foram desenvolvidas as seguintes acções:

- a) Implementação de um controlador de domínio da rede ANSTP
- b) Actualização do licenciamento de software
- c) Sistema de segurança para a rede Wireless da ANSTP

Centro de Informática

- d) Assessoria técnica no desenvolvimento da Base de Dados do Processo Legislativo;
- e) Formação para o pessoal técnico-informático da ANSTP;
- f) Implementação de uma base de dados para a gestão do registo de correspondência;
- g) Disponibilização de um sistema de gestão de bases de dados bibliográfica;
- h) Implementação de uma base de dados para a gestão do Arquivo Fotográfico.

7. Actividade Internacional

7.1 Actividades no âmbito do CERDP

No âmbito do Centro Europeu de Pesquisa e Desenvolvimento Parlamentar (CERDP), o Centro de Informática participou nos seguintes eventos em representação da Assembleia da República:

- a) Reunião Anual de Correspondentes do CERD em Bucareste, Roménia, 9-10 de Outubro de 2005;
- b) Participação no Seminário do Grupo de Trabalho das Tecnologias de Informação e Comunicação do CERDP em Vilnius, Lituânia, entre os dias 4-7 de Outubro de 2006;
- c) Participação na reunião do Comité Executivo do CERDP em Kiev – Ucrânia, entre os dias 28-31 de Março de 2007;
- d) Participação na reunião do Comité Executivo do CERDP em Bruxelas, entre os dias 12-13 de Setembro de 2007;
- e) Participação no Seminário CERDP sobre Tecnologias de Informação em Ljubljana – Eslovénia, entre os dias 17-29 de Outubro de 2007;
- f) Reunião do Comité Executivo e dos Coordenadores dos Grupos de Trabalho do CERDP em Tallinn, ESTÓNIA, no dia 7 de Março de 2008;
- g) Reunião do Comité Executivo e dos Coordenadores dos Grupos de Trabalho do CERDP em Estrasburgo, FRANÇA, no dia 12 de Setembro de 2008;
- h) Participação na Conferência Anual de Correspondentes do CERDP, no Parlamento Europeu em Bruxelas, entre os dias 8-12 de Outubro de 2008;
- i) Participação no Seminário CERDP sobre Tecnologias de Informação e Comunicação em Copenhaga, DINAMARCA, entre os dias 29-31 de Outubro de 2008.

Centro de Informática

7.2 Outras actividades

Para além das actividades no âmbito do CERDP, na X Legislatura, o Centro de Informática participou nas seguintes actividades internacionais, em representação da Assembleia da República:

- Visita ao Congresso dos Deputados de Espanha, de 28 de Janeiro a 2 de Fevereiro de 2006;
- Participação no Seminário Microsoft Government Security Program-Executive Briefing Center, Redmond WA, Seattle, entre os dias 18-24 de Maio de 2007;
- Participação no Workshop Parliaments in the Digital Age, Oxford, Reino Unido, entre os dias 13-15 de Junho de 2007;
- Participação no Workshop e no World e-Parliament Conference da UIP, em Génève, entre os dias 9-13 de Outubro de 2007;
- Participação no World e-Parliament Conference, no Parlamento Europeu, em Bruxelas, entre os dias 25-26 de Novembro de 2008.

8. Evolução do orçamento CINF na X Legislatura (€)

